

OBJETIVOS DE CALIDAD

1. Realizar Visita de Inspección de Campo en un máximo de 24 horas a la recepción de la solicitud en el plano urbano y 12 horas más por cada 20 kms.
2. Realizar la Cotización en un máximo de 24 horas después de la visita de inspección.
3. Establecer los Acuerdos Contractuales previo a la Instalación del Servicio.
4. Elaborar el 100% mensual de las Ordenes de Instalación de los Servicios.
5. Mantener como mínimo mensual, el 90% de Satisfacción de los Usuarios, mediante los mecanismos de Atención a quien recibe el servicio.



Capitán de Navío Luis Fernando Baños Vázquez
Comisionado del IPAX



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030



SSP
SECRETARÍA DE
SEGURIDAD PÚBLICA



IPAX
Instituto de la Policía
Auxiliar y Protección
Patrimonial

